



AVISO DE PRIVACIDAD

INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD, S.C. (INSTITUTO ANCE)

INTRODUCCION

En INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD, S.C. en lo sucesivo referido como (INSTITUTO ANCE) nos tomamos en serio su privacidad y el tratamiento de sus datos que nos proporciona.

Este Aviso de Privacidad pretende explicarle sus derechos y aclarar las dudas sobre sus datos personales que nos proporciona y el uso de información que se pueden realizar en las actividades comerciales con (INSTITUTO ANCE) y para este sitio Web: www.anceinstituto.org.mx

Este sitio es propiedad de (INSTITUTO ANCE); y al usar este sitio, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

I. RESPONSABILIDADES.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que: (INSTITUTO ANCE) con domicilio en Centrum Park, Av. Gustavo Baz Prada Manzana 309, Loma Industrial, 54060, Tlalnepantla de Baz, Edificio E 107, Piso 1. es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

II. RECOPIACIÓN DE DATOS

Recopilamos su información personal que nos proporcione voluntariamente, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal, etc., cuando solicita de nuestros servicios, participa en nuestros eventos, encuestas o promociones, o nos contacta de otra manera, por ejemplo: WhatsApp Business, correo electrónico, página de Internet, redes sociales. Además, podemos recopilar información sobre el uso de nuestros servicios, como la frecuencia de las visitas, las páginas visitadas y las interacciones realizadas.

III. USO DE LA INFORMACIÓN

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos que ha solicitado;

Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;

Comunicarle sobre cambios en los mismos;

Responder a sus posibles consultas;

Mejorar nuestros productos y servicios;

Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio y personalizar tu experiencia.

Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos.

Evaluar la calidad del servicio que brindamos;

Para cumplir las obligaciones contraídas con usted.

También podemos utilizar la información para fines de marketing, como enviarte información sobre productos, servicios, promociones y eventos que creemos que pueden ser de su interés.

IV. QUE INFORMACIÓN RECABAMOS

Para las finalidades antes mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley; siendo los siguientes datos personales:

Razón Social (en caso de ser persona moral).

Nombre Completo (en caso de ser persona física).

Domicilio: Calle, No. interior, No. exterior, Código postal, Colonia, Ciudad, Municipio, Estado.

Teléfono de la Empresa.

Datos del Contacto de la Empresa, para envío de factura: nombre, puesto, teléfono, correo electrónico.

RFC: Registro Federal de Contribuyentes.

Datos de Cuenta Bancaria: Banco, Número de Cuenta, Sucursal, CLABE Interbancaria, Moneda de la Cuenta.

Datos de tarjeta de crédito, institución bancaria, número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y número de CVR.

En cuestión de Proveedores, es indispensable nos proporcione datos de cuenta bancaria, de lo contrario no se podrá realizar el pago.



Información para el uso de este sitio Web:

Nosotros podríamos recibir información automáticamente cuando usted visite nuestro sitio. Esto incluye información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), información de navegador, información recopilada mediante cookies, pixel tags y otras tecnologías, la fecha y hora de su visita, y la página web inmediata anterior que haya visitado antes de haber ingresado a este sitio.

V. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Con base en la ley en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, le informamos que serán recabados los datos personales sensibles sólo en caso de ser nuestro cliente de algún servicio o producto.

Datos del Representante Legal: Nombre, Puesto, Teléfono, Correo Electrónico
Giro o actividad principal
Fecha en que se constituyó la empresa
Registro Federal de Causantes.
Objeto social

Le pedimos que no envíe y no divulgue cualquier información personal sensible (por ejemplo, información relacionada a origen racial o étnico, opiniones políticas, religión y otras creencias, salud, antecedentes penales o afiliaciones a organizaciones sindicales) en o por medio del sitio o de cualquier otra manera.

VI. TRATAMIENTO Y USO DE DATOS

A) Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

B) El tratamiento será limitado según las finalidades previstas y debido al tiempo que dure las relaciones contraídas, una vez terminadas o dejados de ser necesarios para cumplirlas, se cancelará de estos, para salvaguardar su información.

C) Y de realizarse un incumplimiento contractual, se conservará la información relativa al incumplimiento hasta por sesenta meses, contado a partir de la fecha en que se presente el incumplimiento; una vez concluido dicho plazo se eliminará toda la información relacionada.

D) Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento de datos señalado en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

E) En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de correo electrónico: formacion@anceinstituto.org.mx y/o vnormas@anceinstituto.org.mx

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos de la transferencia de su información al Servicio de Administración Tributaria (SAT) y a nuestra base de datos de facturación electrónica, para emitir la factura correspondiente de los servicios o productos proporcionados.

Según consideremos sea necesario o apropiado: (a) bajo ley aplicable; (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones que la ley que corresponda nos permita hacerlo; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o aquellos de nuestras sucursales, de usted o de terceros que la ley correspondiente así lo autorice; y (g) para permitirnos ejercer recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.



VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

IMPORTANTE: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, estarán disponibles al público a través del siguiente medio:

Sitio oficial de Internet: www.anceinstituto.org.mx

IX. INCONFORMIDADES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para mayor información visite www.ifai.org.mx.